# お名前の表記方法変更のお知らせ

この度、**お客様のお名前の漢字表記**に関して
一部、方針を変更させて頂くこととなりました。

メールでのご案内や Web サービス利用時に
環境依存文字（※1）を使用すると、お客様のお名前が
正しく表示されないことがございます。

そのため、アチーブメント株式会社では、
２０１４年９月末日を目途に、お客様のお名前は原則、
**「環境依存文字」を使わずに登録**させていただく運びとなりました。

適切な情報配信のための一施策として、
何卒ご理解の程、よろしくお願い申し上げます。

平成２６年７月１日
アチーブメント株式会社
カスタマーサポートデスク

### 環境依存文字とは

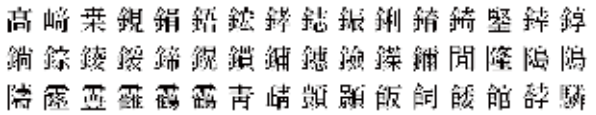
特定のパソコン機種や環境（OS）などでしか正しく表示されず、文字化けなどの原因となる文字のことです。

### 環境依存文字の確認方法

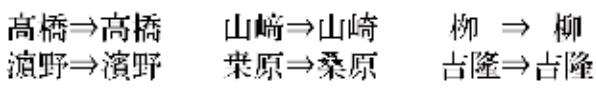
文字変換の際に、以下のような形で「環境依存文字」と表示されます。

※Windows に搭載されている
「Microsoft Office IME」の場合

### 環境依存文字の一例



### 環境依存文字変更の一例




**弊社サービスに対する**
**ご意見・ご要望などございましたら、**
**下記連絡先まで、**
**ご遠慮なくご連絡ください。**

フリーダイヤル
0120-000-638

代表番号
03-3445-0311

受付時間 10:30～17:00（月曜～土曜）
カスタマーサポートデスク
梅澤・小山・新井